راهنمای ثبت نام مدیرعامل در سامانه

پیگیری درخواست‌ها و رفع مشکلات احتمالی (Ticketing)

بسمه‌تعالی

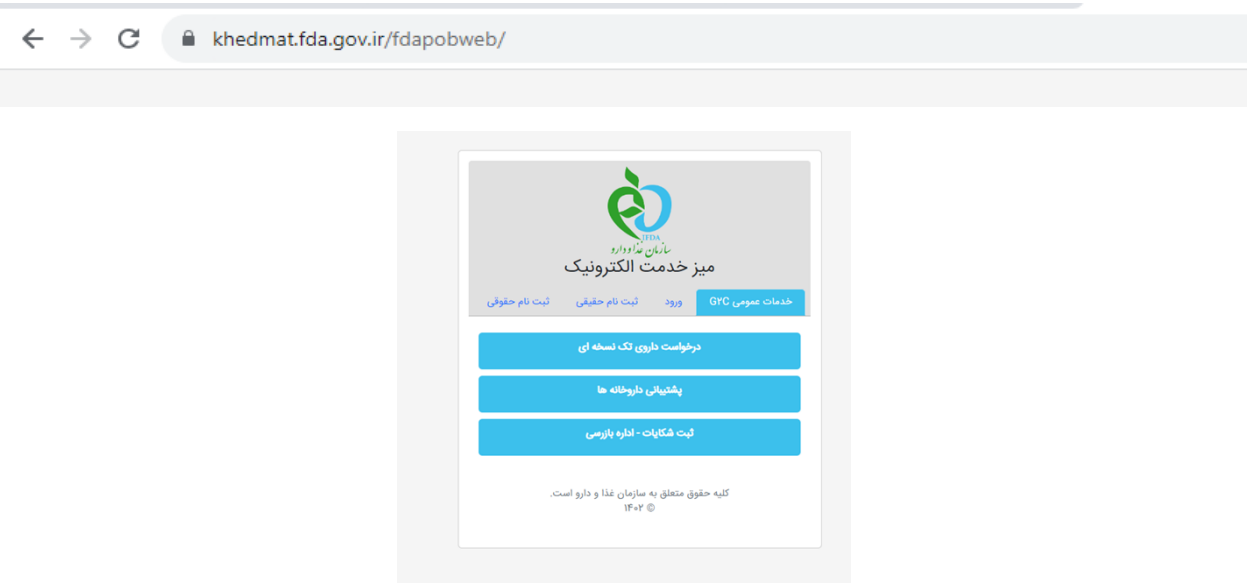
راهنمای ثبت نام مدیرعامل در سامانه پیگیری درخواست‌ها و رفع مشکلات احتمالی (Ticketing)

سامانه تیکتینگ به آدرس **khedmat.fda.gov.ir** برای پاسخ‌گویی به مشکلات و هم‌چنین به عنوان جایگزین سامانه **support.ttac.ir** راه‌اندازی گردیده است.

برای ورود به سامانه ابتدا می‌بایست ثبت نام توسط **مدیرعامل** شرکت صورت پذیرد.

مراحل انجام کار به صورت زیر است:

۱- ورود به سامانه به آدرس **khedmat.fda.gov.ir**

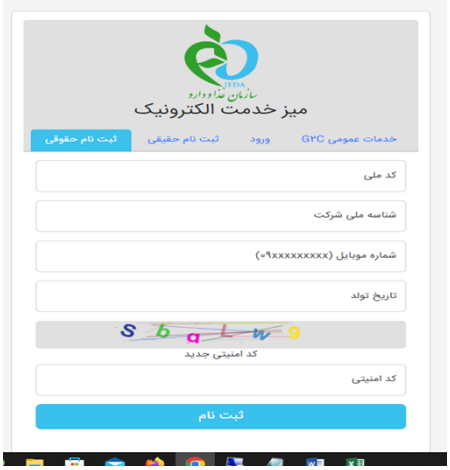


۲- انتخاب سربرگ **ثبت نام حقوقی** و ورود اطلاعات مدیرعامل

- **نکته:** کدملی، شماره موبایل و تاریخ تولد می بایست متعلق به مدیرعامل شرکت باشد و شناسه ملی شرکت به درستی تکمیل شود.

راهنمای ثبت نام مدیرعامل در سامانه

پیگیری درخواست‌ها و رفع مشکلات احتمالی (Ticketing)



۳- در صورت صحت اطلاعات پنل کاربری ایجاد گردیده و نام کاربری و کلمه عبور برای مدیرعامل پیامک می‌گردد. برای ورود، می‌توان از سربرگ **ورود**، گزینه **ورود کاربران** استفاده نمود.

- نکته: علت بروز خطا در حین ثبت نام به یکی از دلایل زیر است:
  - شماره موبایل متعلق به فرد ثبت‌نام کننده (مدیرعامل) نیست.
  - اطلاعات مدیرعامل در زیرسامانه اشخاص حقیقی و حقوقی سامانه رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت (TTAC) موجود نبوده و یا تایید نگردیده است.
  - قطعی لحظه‌ای وب‌سرویس‌های مربوطه

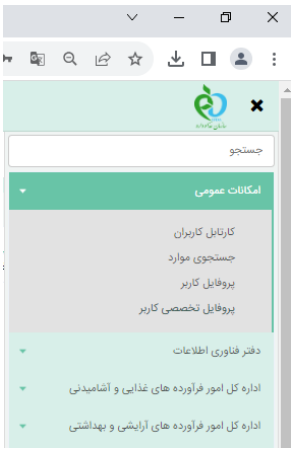
لذا نیاز است در صورت مغایرت اطلاعات در زیرسامانه اشخاص حقیقی و حقوقی سامانه رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت (TTAC) ابتدا اطلاعات در سامانه ذکر شده اصلاح و به دفتر فناوری اطلاعات سازمان، اطلاع‌رسانی شود..

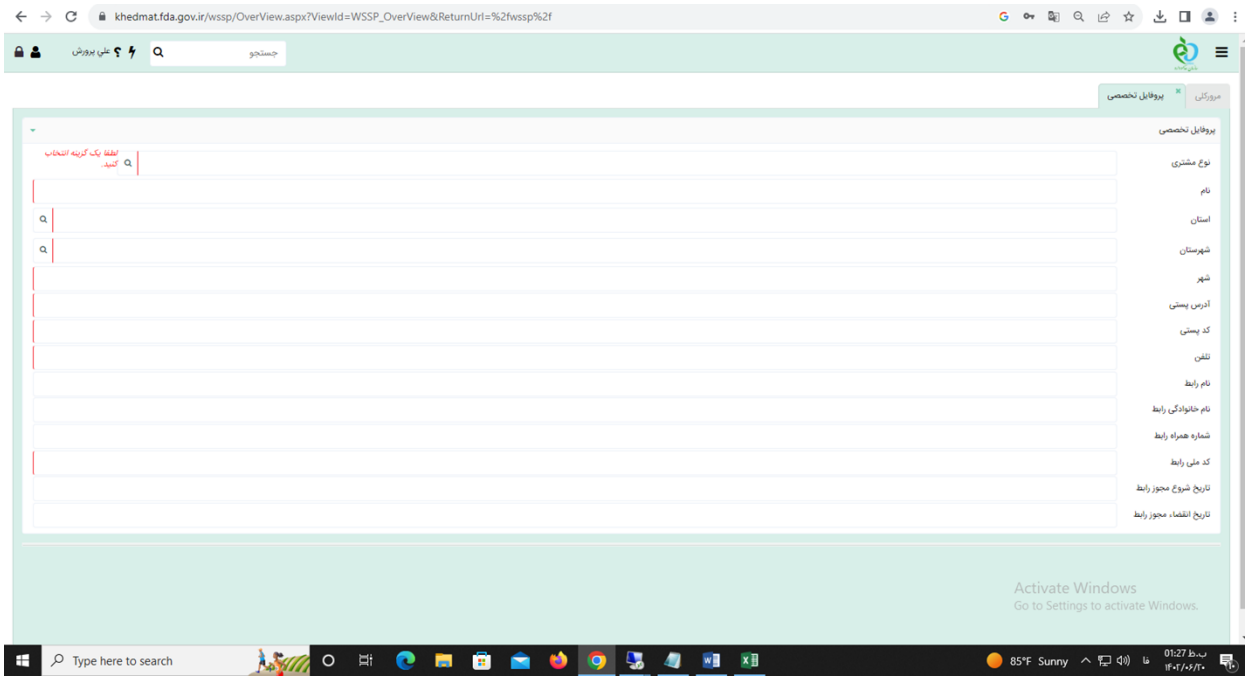
همچنین در صورت صحت اطلاعات و عدم امکان ثبت نام، جهت بررسی به دفتر فناوری اطلاعات اطلاع‌رسانی شود.

۴- پس از ورود به پنل کاربری می بایست از منوی بالا سمت راست صفحه گزینه را انتخاب نموده گزینه **امکانات عمومی**، و سپس **پروفایل تخصصی کاربر** را انتخاب نمایید.

راهنمای ثبت نام مدیرعامل در سامانه

پیگیری درخواست‌ها و رفع مشکلات احتمالی (Ticketing)



در این مرحله اطلاعات مورد نیاز شرکت تکمیل گردد. هم‌چنین می‌بایست یک فرد به عنوان رابط برای پیگیری تیکت‌ها، معرفی و تاریخ شروع و پایان مجوز رابط برای پیگیری امور تکمیل گردد. این امکان برای سهولت کار پیگیری توسط شرکت صورت گرفته است.

نکته: مرحله بالا فقط یک بار در سامانه انجام می‌شود و فقط در صورت تغییر رابط نیاز به اصلاح اطلاعات توسط مدیرعامل است.